

An alle SEAT / CUPRA Kunden

SEAT Deutschland GmbH
Max-Planck-Straße 3-5
64331 Weiterstadt
T / 06150 1855-0
F / 06150 1855-113

www.seat.de
Geschäftsführung

29.07.2021

Information zu Ihrem neuen SEAT / CUPRA

Liebe Kundinnen,
liebe Kunden,

das erste Halbjahr lief für SEAT und CUPRA hervorragend und weit besser, als wir es uns erhoffen durften. In den Monaten Januar bis Juni konnten wir unseren Marktanteil von 4,1 auf 4,7 Prozent steigern. Das ist ein enormer Sprung wie wir finden. In diesem Zusammenhang möchten wir uns bei Ihnen persönlich für das Vertrauen in die Marken SEAT und CUPRA herzlichst bedanken.

Bei all den guten Nachrichten müssen wir uns aktuell aber auch mit einigen Herausforderungen auseinandersetzen. Wie Sie vielleicht durch die Medien mitbekommen haben, kommt es derzeit an verschiedenen Produktionsstandorten zu Verzögerungen. Die noch immer pandemiebedingten Störungen in den Lieferketten, die aktuelle Rohstoffknappheit auf dem Weltmarkt sowie die Engpässe in der Halbleiterindustrie stellen die gesamte Automobilbranche derzeit vor enorme produktionsbedingte Engpässe. Unter anderem sind hierbei zum Beispiel Ausstattungsmerkmale wie Infotainment, Schiebedächer, Anhängervorrichtungen und Getriebe betroffen.

Wir bitten Sie daher um Verständnis, dass sich der Auslieferungstermin Ihres neuen Fahrzeugs leider verzögern wird. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kollegen in der SEAT-Zentrale in Spanien setzen wir derzeit alles daran, diese unbefriedigende Situation zu verbessern und Ihr Fahrzeug schnellstmöglich in den Produktionsstätten einzuplanen.

Wir können Ihnen versichern, dass alles getan wird, um insbesondere Produktionsstopps zu vermeiden. Alle Beteiligten tun ihr Möglichstes, um die bestmögliche Verfügbarkeit aller kritischen Komponenten sicherzustellen und weitgehend normale Planungs- und Produktionsabläufe zu gewährleisten.

Die ersten Signale sind positiv, dass sich die Situation im 4. Quartal '21 wieder etwas normalisieren wird. Gemeinsam mit unserem Handelspartner arbeiten wir daran, Ihnen einen verlässlichen Auslieferungstermin mitzuteilen. Da dies noch ein wenig Zeit in Anspruch nehmen wird, müssen wir Sie heute um etwas Geduld bitten und bedanken uns im Voraus für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen aus Weiterstadt

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Bauer', written in a cursive style.

Bernhard Bauer
Geschäftsführer

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Buk', written in a cursive style.

ppa. Alexander Buk
Leiter Vertrieb